

## put it all together

1 Match the Italian with the English.

a Vorrei prenotare ...	Can I ...?
b Ho prenotato ...	I'd like to book ...
c Avete ...?	I've booked ...
d Posso ...?	Hello.
e Possiamo ...?	Have you got ...?
f Pronto.	Can we ...?

2 Complete the following:

- a Ho prenotato ..... 
- b Vorrei .....  
- c Avete .....?  
- d Ha .....?   (1 notte)
- e Vorrei prenotare .....  (21 marzo)
- f Posso .....? 

### Hotel Astoria ★★★★★

Via Aquila Nera, 22 Tel: 035/938045

- 28 camere con servizi privati, aria condizionata, TV
- parcheggio privato
- vicino al centro storico
- chiuso 30 novembre – 1 marzo



3 If you asked the proprietors of the Hotel Astoria the following questions, would they answer **sì** or **no**?

- |   | sì                       | no                       |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a C'è un ristorante?                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Possiamo parcheggiare?                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Avete una piscina?                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d L'albergo è lontano dal centro città? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e È aperto in gennaio?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## now you're talking!

1 **2•49** Take the part of Anna Mannoni arriving at the Hotel Giotto.

- **Buongiorno, signora. Mi dica.**
- ◆ Ask if they have a room.
- **Singola o doppia?**
- ◆ Say single, with bathroom.
- **Per quante notti?**
- ◆ Say for tonight.
- **Va bene, signora – camera numero 245 al secondo piano.**
- ◆ Ask if you can see the room.
- **Certo, signora.**

2 **2•50** Now take the part of John Graham.

- ◆ Greet the receptionist and say you've booked a room.
- **Il suo nome, signore?**
- ◆ Tell her who you are.
- **Allora, una camera doppia con bagno.**
- ◆ This isn't what you booked. Say no, a single room with bath.
- **... per tre notti?**
- ◆ Say no, for two nights – until 22nd August.
- **Che strano. Come si scrive il suo nome?**
- ◆ Spell out Graham.
- **Ah signore – sì, scusi – camera singola per due notti.**
- ◆ Ask if you can pay by credit card.
- **Sì, certo.**